

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.nyelvmarketing.hu](http://www.nyelvmarketing.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének a Felhasználó általi használatának feltételeit.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szolgáltatói adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

### A Weboldalhoz köthető tevékenységek:

A Weboldalon lehetőség van:

- **weblapkészítési szolgáltatás megrendelésére** (e-mailben)

- **fizetési kötelezettség ellenében igénybe vehető online tanfolyamon való részvételre**: ehhez név és e-mail cím megadása szükséges, mivel a tanfolyam leckéit vagy e-mailben kapja meg a feliratkozó.

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezik a vásárlás menetéről a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, részleteiről.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a legközelebbi szolgáltatás-megrendelés alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel vagy az Adatvédelmi Nyilatkozattal, úgy bármikor felfüggesztheti a Weboldal használatát.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, illetve ezekért felelősséget nem vállal.

## Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

## A weboldalon történő megrendelés folyamata

A **weblapkészítői szolgáltatás** megrendelése emailben történik. Ezt követően, szintén e-mailben megbeszélünk az ügyféllel egy időpontot Skype-on történő konzultációra, ahol megbeszéljük, hogy milyen weboldalt szeretne, milyen funkciókra van szüksége stb. Ezt követően elkészül a weboldal, amit az ügyfél megtekinthet. Ha valamilyen módosításra lenne szükség, az elvégzésre kerül. Amikor a weboldal elkészült, az ügyfél kifizeti. Ezt követően megbeszélünk egy újabb időpontot, amikor Skype-on keresztül az ügyfelet betanítjuk a weboldala önálló használatára, illetve az ügyfél számára átadásra kerülnek a weboldalhoz való hozzáféréshez, belépéshez szükséges adatok (felhasználónevek, jelszavak). A betanítást követő 30 napon keresztül az ügyfél korlátlanul és térítésmentesen kérhet segítséget e-mailben weboldala használatát illetően.

2021. július 1-től weboldalkészítési szolgáltatást magánszemélyként nem, kizárólag vállalkozásként lehetséges igénybe venni. Ennek oka, hogy a miután az Egyesült Királyság kilépett az Európai Unióból, a magánszemélyeknek nyújtott szolgáltatások után magánszemély vásárlók esetén vállalkozásunknak magyarországi ÁFA fizetési kötelezettsége keletkezne, ami adminisztrációs és pénzügyi szempontból egyaránt aránytalan terhet róna vállalkozásunkra.

**Fizetés:** a megrendelt termékekért, szolgáltatásokért banki átutalással lehet fizetni, forintban (HUF) az Azahar Language Services Ltd. vállalkozás Wise-nél vezetett 12600016-19961667-44341900 számú bankszámlájára.

## Online tanfolyamra való jelentkezés és a tanfolyam lebonyolításának módja:

- az online tanfolyamra való jelentkezés a honlapon található megrendelő űrlap segítségével történik, név és e-mail cím megadásával. A megrendelő űrlapon történő megrendelést automatikus e-mailben azonnal visszaigazolom. Ezt követően a Felhasználó befizeti a havi tanfolyam árát a megadott fizetési módon. A megrendelés a befizetéssel lesz végleges. A tanfolyam indulásának a weboldalon közzétett dátumán elindul a tanfolyam leckéinek kiküldése a megadott e-mail címre.

Az online tanfolyamot 2021. január 1-től magánszemélyként nem, kizárólag vállalkozásként lehetséges megvásárolni. Ennek oka, hogy a miután az Egyesült Királyság kilépett az Európai Unióból, a magánszemélyeknek nyújtott automatikus digitális szolgáltatások után magánszemély vásárlók esetén vállalkozásunknak magyarországi ÁFA fizetési kötelezettsége keletkezne, ami adminisztrációs és pénzügyi szempontból egyaránt aránytalan terhet róna vállalkozásunkra.

**Fizetés módja:** banki átutalással forintban (HUF) az Azahar Language Services Ltd. vállalkozás Wise-nél vezetett 12600016-19961667-44341900 számú bankszámlájára.

A termékek, szolgáltatások ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között.

A termékek, szolgáltatások ÁFA-tartalma nulla, mivel vállalkozásunk áfamentes. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve a magyar.

## **Vásárlástól való elállás**

A Felhasználót nem illeti meg az elállási jog szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

**Weboldalkészítés:** Az elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott, egyedileg elkészített termék (pl. weboldal) esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató. Az egyedi, kérésre készített terméket ugyanis másnak nem lehet eladni, más számára értéktelen.

**Online tanfolyam:** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 26. cikkelye alapján a Felhasználó a tanfolyam elindulásának napjától számított 14 napon felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben számára az addig nyújtott szolgáltatás díjának levonása után fennmaradt összeget térítem vissza. (A szerződés lemondása e-mailben lehetséges az [info@nyelvmarketing.hu](mailto:info@nyelvmarketing.hu) címen.)

## **Panaszkezelés**

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címeiken érvényesítheti: elektronikus levél útján (info(kukacnyelvmarketing(pont)hu). Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

## **Európai Unió online platform**

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a

linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

### **Üzemeltető adatai:**

Cégnév: Azahar Language Services Ltd.

Székhely: Hova House, 1 Hova Villas, BN3 3DH, Brighton, Egyesült Királyság

Email: info(kukac)nyelvmarketing(pont)hu

Cégjegyzékszám: 09384092

Adószám: 10651 20318

**Érvényes:** 2021. június 1-től visszavonásig